



Analyse des réseaux sociaux du secteur de la santé mentale de Toronto

un rapport pour les prestataires de services

Par: Melissa Booker, MHE

Analyse des réseaux sociaux du secteur de la santé mentale de Toronto : un rapport pour les prestataires de services septembre 2020

À PROPOS DU PROJET PATHWAYS TO CARE

Pathways to Care est un projet de changement de système guidé par les communautés et dirigé par des jeunes visant à transformer le système de soins de santé mentale pour les enfants et jeunes noir.e.s et leurs familles.

RAPPORT DES CHERCHEUR.E.S

Melissa Booker, MHE

© Projet Pathways to Care, 2020

Données tirées de : Booker, M. (2020). Pathways to Care Social Network Analysis Survey [Enquête]. SurveyMonkey.

Comment citer ce rapport : Booker, M. (2020) Analyse des réseaux sociaux du secteur de la santé mentale de Toronto : un rapport pour les prestataires de services. Toronto : Projet Pathways to Care

La reproduction ou l'utilisation du matériel de cette étude peut être utilisée sans le consentement de l'auteure, à condition que Pathways to Care et/ou l'auteure soient cité.e.s.

NOUS REJOINDRE

Veillez nous rejoindre via notre site web www.pathwaystocare.ca ou sur Facebook, Twitter ou Instagram @Pathways_ON

ILLUSTRATION

Melisse Watson

PROJECT STAKEHOLDERS



FUNDERS





TABLE DES MATIÈRES

04

Glossaire: Termes clés

16

Résultats des tests statistiques

07

Introduction: Partie I
Enquête d'ARS

19

Discussion:
Recommandations pour les prestataires

09

Méthodes d'enquête

21

Part II: Conclusion

10

Résultats de l'enquête

22

Références

14

Introduction: Partie II
Annexes
Analyse des données

23

Annexes

GLOSSAIRE : TERMES CLÉS

Alpha (α): En statistique, alpha est le seuil pour rejeter l'hypothèse nulle et accepter l'hypothèse alternative. Alpha est traditionnellement fixé à 0,05. Si les tests statistiques donnent une valeur alpha inférieure à la valeur alpha de coupure définie, nous rejetons l'hypothèse. Si les résultats des tests statistiques donnent une valeur alpha supérieure à la valeur de seuil définie, nous ne pouvons pas rejeter l'hypothèse, ce qui signifie que nos tests n'ont pas fourni suffisamment de preuves pour étayer l'existence d'une relation entre les deux variables étudiées

Analyse des réseaux sociaux: la pratique d'analyser et de mesurer les relations entre les personnes, les organisations et les groupes

Arête: la ligne qui relie les nœuds dans un graphique de réseau social

Centralité de degré entrant: le nombre de liens entrants d'un nœud

Centralité de degré sortante: le nombre de liens sortants d'un nœud

Degré de centralité: le nombre total de liens entrants et sortants d'un nœud

Diffuseur.e: dans l'analyse des réseaux sociaux, un.e diffuseur.e est une organisation, un groupe ou une personne capable de communiquer rapidement un message à tous les autres membres d'un réseau social parce qu'elle ou il sont proches d'eux

Facilitateurs: facteurs qui aident une personne à accéder à quelque chose. Dans le cas présent, les facteurs qui améliorent l'accès aux soins de santé mentale et de toxicomanie

Graphique: représentation visuelle des données des réseaux sociaux

H0: une abréviation qui fait référence à l'hypothèse nulle qui stipule qu'il n'y a pas de relation significative entre les variables étudiées

HA: une abréviation qui fait référence à l'hypothèse alternative qui stipule qu'il existe une relation entre les variables étudiées

Nœud: dans l'analyse des réseaux sociaux, les nœuds sont généralement des personnes ou des organisations ; dans les graphiques, les nœuds sont souvent représentés par des points circulaires

Obstacles: facteurs qui empêchent une personne d'accéder à quelque chose. Dans ce cas, les facteurs qui empêchent l'accès aux soins de santé mentale et de toxicomanie

Organisation grand public: organisation dont les programmes et les services ne s'adressent pas spécifiquement aux communautés Noires

GLOSSARY: KEY TERMS

Organisation Noire: une organisation dont les programmes et les services s'adressent aux communautés Noires et sont principalement dotés/dirigés par des Noirs.e.s

Passerelle: dans l'analyse des réseaux sociaux, une passerelle est une organisation très influente sur le réseau social car les informations sont souvent transmises via ce nœud. Si une « passerelle » est supprimée, la structure du réseau sera endommagée et il faudra plus de temps pour transmettre un message aux autres nœuds du réseau

Phi: une valeur calculée et utilisée pour interpréter les résultats des tests statistiques nous indique l'intensité de la relation entre deux variables

Prestataires de soins de santé mentale: personnes qui possèdent les compétences et les qualifications nécessaires pour traiter d'autres personnes qui font face à des défis liés à leur santé mentale. Cela peut inclure des psychiatres, des psychologues, des infirmières et des travailleuses et travailleurs sociaux

Racisme: un système d'oppression qui est soutenu par le pouvoir et la suprématie blanche ; ce système inéquitable fonctionne en permettant aux blancs de maintenir le pouvoir social, politique et économique et les avantages connexes, tandis que les Noirs.e.s et les autres personnes racisées restent défavorisées. Le racisme est aussi un ensemble de croyances sur la supériorité biologique et génétique des blancs. Le racisme se produit à tous les niveaux de la société y compris aux niveaux institutionnel et interpersonnel

Racisme négrophobe: préjugés et discrimination spécifiquement dirigés contre les Noirs.e.s qui sont enracinés dans des siècles d'esclavage, de colonisation et de stéréotypes. La négrophobie a été normalisée dans les institutions canadiennes, de sorte qu'elle a façonné les lois, les pratiques et les politiques qui contribuent tous à la marginalisation sociale, politique et économique continue des Noirs.e.s. Cette marginalisation se manifeste par l'incarcération massive des Noirs.e.s, la sous-représentation aux postes de pouvoir et des taux de chômage élevés

Réseau dirigé: un réseau social où la direction est importante, ce qui signifie que la connexion entre les nœuds ne va pas dans les deux sens. Dans un réseau dirigé, les lignes ont des flèches

Réseau non-dirigé: un réseau social où la direction n'a pas d'importance, ce qui signifie que la connexion entre les nœuds va dans les deux sens donc les lignes n'ont pas de flèches. Un exemple d'un réseau non dirigé est une amitié Facebook entre 2 personnes

Santé mentale: état de bien-être émotionnel, social et psychologique qui aide une personne à participer pleinement à sa vie. La capacité d'une personne à reconnaître et à réguler ses émotions. La capacité de faire face aux défis et de répondre aux besoins de leurs rôles sociaux

GLOSSAIRE : TERMES CLÉS

Suprématie blanche: la croyance que les blanc.he.s sont supérieur.e.s aux autres personnes racisées en raison de leur race. La suprématie blanche est également une idéologie politique qui implique le maintien de la domination politique, sociale, économique et institutionnelle des blanc.he.s sur les autres personnes racisées

Test du khi carré: un test statistique effectué pour voir s'il existe une relation entre deux variables

Valeur-p: probabilité que les résultats des tests statistiques soient dus au hasard ou à une relation significative entre les variables étudiées

LISTE DE SIGLES

ARS: Analyse des réseaux sociaux

NP: Négrophobie

PtC: Projet Pathways to Care

RMT: Région métropolitaine de Toronto



PARTIE I : L'ENQUÊTE SUR L'ANALYSE DES RÉSEAUX SOCIAUX À TORONTO

Contexte de l'analyse des réseaux sociaux

L'analyse des réseaux sociaux (ARS) de Pathways to Care (PtC) comporte 2 parties principales qui auront lieu dans chacune des 6 villes à partir desquelles nous collecterons des données. La première ville où nous avons recueilli des données était Toronto, qui comprenait la région métropolitaine de Toronto (RMT). La première partie est l'enquête de l'ARS pour les prestataires de services de santé mentale suivie de la création de graphiques pour visualiser les réseaux sociaux.

But de l'enquête

L'enquête de l'ARS a été créée afin que les prestataires de services de santé mentale de l'Ontario puissent partager de l'information sur l'organisation dans laquelle elles ou ils travaillent ainsi que leurs connaissances et leurs expériences sur les sujets suivants:

- 1) L'emplacement de leur organisation
- 2) Si leurs organisations desservent les enfants et les jeunes Noir.e.s
- 3) Les noms des autres organisations qui peuvent desservir les enfants et les jeunes Noir.e.s ainsi que les pratiques d'aiguillage
- 4) Quelles organisations desservent les enfants et les jeunes Noir.e.s et si les organisations ont un objectif déclaré de les desservir dans leur énoncé de mission ou si la décision de les desservir est liée à un autre facteur par exemple si la population Noir.e dans cette zone est élevée ou faible
- 5) Pratiques et politiques organisationnelles liées au service des enfants et des jeunes Noir.e.s. Quelques exemples de pratiques et de politiques organisationnelles sont les programmes de santé mentale propres aux Noir.e.s ou la formation contre la nérophobie obligatoire pour tout le personnel



SOURCES DE DONNÉES POUR LES GRAPHIQUES DE RÉSEAUX SOCIAUX

Nous avons lancé l'enquête le 16 mars 2020 et l'avons fermée le 2 mai 2020. Nous avons utilisé les réponses de certaines questions de l'enquête pour créer les 3 graphiques du ARS. Chaque graphique a atteint un objectif PtC spécifique.

Tableau 1. Chaque objectif de recherche PtC et le graphique correspondant.

But de la recherche	Graphique de réseau social no.
Déterminer les organisations sur lesquelles on compte pour les ressources et l'information dans ce secteur; cela nous aidera à trouver de futurs partenaires de mise en oeuvre pour Pathways to Care.	1
Améliorer notre compréhension des organisations qui ont l'intention de collaborer à des initiatives et à des projets en santé mentale.	2
Pour savoir quels organismes ont travaillé ensemble sur des projets et des initiatives en santé mentale au cours de la dernière année.	3



MÉTHODES

Logiciel de visualisation de graphique de réseau social : Gephi

Gephi a été utilisé pour créer les graphiques des réseaux sociaux. Gephi a été choisi parce qu'il est facile à utiliser ainsi les utilisatrices et utilisateurs n'ont pas besoin de compétences avancées en programmation exigées par d'autres logiciels d'ARS. Les étiquettes n'étaient pas incluses pour tous les noeuds dans les graphiques, car cela aurait rendu les connexions entre les organisations difficiles à voir.

Aperçu des statistiques calculées

Dans Gephi, les statistiques peuvent être calculées pour vous aider à en savoir plus sur la structure de votre réseau social ; les statistiques que nous avons calculées ont été utilisées pour déterminer la taille et la couleur des noeuds dans tous nos graphiques. Vous trouverez ci-dessous une liste des statistiques de l'ARS que nous avons calculées ainsi que des informations sur ce qu'elles mesurent et pourquoi elles sont importantes pour PtC.



Modularité

La modularité détecte les communautés. Dans l'ARS, les communautés sont des groupes de noeuds regroupés ; les communautés détectées sont souvent codifiées par leur couleur pour les rendre plus visible. Pour l'ARS de PtC, les noeuds représentent les organisations.



Degré de centralité

Le degré de centralité mesure le nombre de connexions en une étape de chaque noeud. Ces connexions sont représentées par des lignes reliant des noeuds dans un graphique. Plus le degré de centralité d'un noeud est élevé, plus le nombre total de connexions entrantes et sortantes est élevé, ce qui signifie que le noeud est populaire dans le réseau car il est connecté à de nombreux autres noeuds. On peut citer deux types de degré de centralité : la centralité de degré entrant ou sortant. La centralité de degré entrant est le nombre de liens entrants vers un noeud. Alors que la centralité degré sortant est le nombre de liens sortant vers d'autres noeuds.



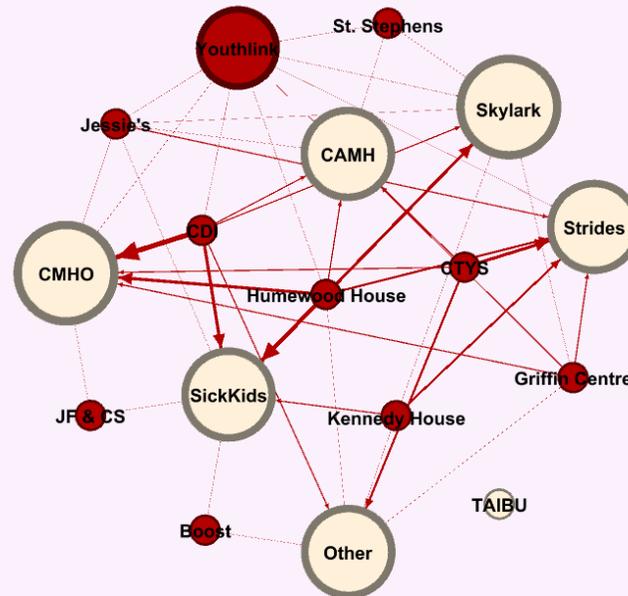
La centralité entre-deux

La centralité entre-deux mesure la fréquence à laquelle un noeud se trouve sur le chemin d'accès à tous les autres noeuds d'un réseau. La centralité entre-deux a été calculée dans le cadre de cette ARS pour montrer quelles organisations agissent en tant que « passerelles » dans le réseau. Dans l'ARS, les passerelles sont des noeuds qui sont influents en ce qui concerne la dynamique de communication dans un réseau. Un score de centralité entre-deux élevé pour un noeud indique que les informations sont plus couramment transmises à travers ce noeud, de sorte que le noeud a un contrôle accru sur le flux d'informations dans tout le réseau.

La centralité de proximité

La centralité de la proximité mesure le degré de proximité des noeuds par rapport à tous les autres noeuds d'un réseau ; nous l'avons calculé pour montrer quelles organisations sont des « diffuseuses » puissantes qui sont bien adaptées pour diffuser rapidement des informations dans tout le réseau. Les diffuseuses sont des organisations, des groupes ou des personnes capables de communiquer rapidement un message à chacune dans un réseau social parce qu'elles sont proches en termes de distance.

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE D'ARS: GRAPHIQUES



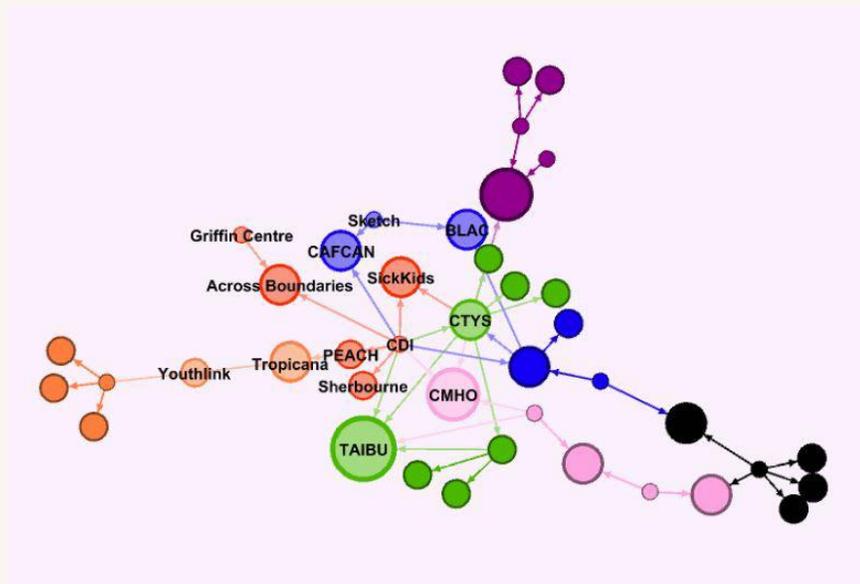
Graphique 1. Le réseau d'organismes sur lesquels on compte pour obtenir de l'information et/ou des conseils afin d'appuyer le travail en santé mentale et en toxicomanie des organismes qui ont répondu au sondage.

Dans le graphique 1, les nœuds ont été colorés en fonction de la centralité de proximité pour avoir une idée quelles étaient les diffuseuses ; les nœuds rouges plus foncés montrent qu'elles ont des scores de centralité de proximité plus élevés, tandis que les nœuds plus pâles ont des scores de centralité de proximité réduits. La taille des nœuds était basée sur le degré de centralité puisque la question de l'enquête associée cherchait à savoir sur quelles organisations les participant.e.s comptent pour obtenir des conseils/de l'aide dans leur travail, de sorte que les connexions entrantes à ces nœuds sont essentielles. Les nœuds avec de nombreuses connexions entrantes sont des organisations qui servent de pôles de connaissances.

Plus le nœud est grand, plus le degré de centralité est élevé. Youthlink, par exemple, est une excellente diffuseuse, ce qui signifie qu'elle est très proche des autres organisations du réseau et capable de communiquer rapidement des messages à tous et toutes. Youthlink et CAMH sont deux des nœuds les plus importants du graphique 1 car elles ont des scores de centralité élevés. Cela signifie qu'ils ont un nombre total plus élevé de liens avec d'autres organisations. Le nombre total de liens comprend les liens entrants et sortants vers des organisations.

Voir l'Annexe A pour une liste détaillée de toutes les organisations représentées par les nœuds dans le graphique #1.

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE D'ARS: GRAPHIQUES



Graphique 2. Le réseau d'organisations du secteur de la santé mentale qui souhaitent collaborer entre elles.

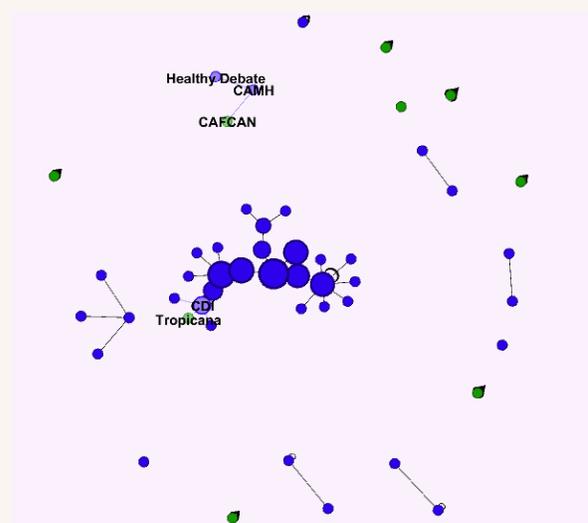
Les nœuds ont été colorés dans le graphique 2 en fonction de la classe de modularité, chaque couleur représente un groupe d'organisations. La classe de modularité est utile pour détecter des agglomérations de nœuds. Les flèches de ce graphique représentent la direction de la connexion entre les organisations de ce réseau. La centralité de degré entrant a été utilisée pour déterminer la taille des nœuds parce que nous voulions savoir quelles organisations étaient généralement identifiées comme des partenaires clés du projet pour les problèmes de santé mentale et de toxicomanie.

La plupart des organisations Noir.e.s sont près du centre du réseau, ce qui signifie que de nombreuses et nombreux participant.e.s ont identifié des organisations noir.E.s telles que le TAIBU Community Health Centre comme des organisations avec lesquelles elles et ils souhaitent collaborer, mais ne l'ont jamais fait.

Seul un échantillon d'organisations a été étiqueté pour assurer la lisibilité du graphique. Voir l'Annexe B pour une liste détaillée de toutes les organisations représentées par des nœuds dans le graphique #2.

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE D'ARS: GRAPHIQUES

Le schéma de couleurs pour les noeuds du graphique 3 était basé sur le fait que l'équipe PtC classait chaque organisation de Noire ou de grand public. Les noeuds verts représentent les organisations Noires qui se trouvent à la périphérie du réseau, à l'exception de Tropicana et les noeuds bleus qui représentent les organisations grand public. Les organisations grand public sont regroupées au centre du réseau ; cela montre sur l'année passée, les organisations grand public collaboraient principalement avec d'autres organisations grand public. Seul.e.s les participant.e.s au sondage de CDI et de CAMH ont mentionné avoir collaboré avec des organisations Noires. Fait intéressant, les pièces jointes triangulaires noires aux noeuds représentent des organisations qui sont connectées à elles-mêmes, ce qui signifie qu'elles se sont inscrites comme partenaires de collaboration pour des projets de santé mentale au cours de la dernière année. Étant donné que toutes les organisations grand public desservent probablement les enfants et les jeunes Noir.e.s, le manque de collaboration sur les projets de santé mentale entre les organisations grand public et les organisations noires est inquiétant, car cela signifie probablement que les prestataires des organisations grand public ne se renseignent pas sur les facilitateurs et les obstacles aux soins de santé mentale spécifiques aux Noir.e.



Graphique 3. Le réseau des organisations noires et grand public qui ont collaboré sur des projets au cours des 12 derniers mois.

Les noeuds ont été dimensionnés en fonction de la centralité entre-deux, car il est important de savoir quelles organisations servent de « passerelles » dans un réseau, ce qui signifie qu'elles sont influentes et étaient souvent contactées lorsque les organisations collaboraient à des projets en santé mentale. Les noeuds bleus plus grands représentent les organisations grand public. Ces organisations grand public sont fortement regroupées au centre du réseau, ce qui signifie qu'elles ont un contrôle accru sur l'information transmise par cette organisation. Si les gros noeuds étaient supprimés du réseau, cela perturberait sérieusement les efforts de communication et de collaboration. Les organisations et les prestataires de services peuvent utiliser cette information pour créer des efforts de sensibilisation et de renforcement communautaire plus ciblés, en particulier lorsqu'il s'agit de mieux desservir les jeunes, les enfants et les familles Noir.E.s. Seules quelques organisations ont été identifiées pour souligner le manque de collaboration entre les organisations grand public et les organisations noires. Voir l'Annexe C pour une liste détaillée de toutes les organisations représentées par les noeuds dans le graphique #3.

CONCLUSION

Les 3 graphiques développés dans le cadre de l'ARS de PtC fournissent un aperçu des partenariats organisationnels dans le secteur de la santé mentale et de la toxicomanie à Toronto. Les graphiques nous aident également à réfléchir à l'intensité des relations entre les organisations. Bien que les graphiques ne permettent pas de tirer des conclusions sur la causalité, ils servent d'outils visuels efficaces pour soutenir le renforcement et la développement de partenariats entre les organisations Noires et les organisations grand public.



Des pôles de ressources et d'information

- Pensez à qui votre organisation tend la main lorsqu'elle a besoin d'informations ou de conseils
- Demandez-vous : « Est-ce que l'une de ces organisations s'adresse aux communautés Noires? Est-ce que certaines de ces organisations ont un leadership Noir ? »



Relations organisationnelles

- Rechercher des informations et des ressources auprès des organisations Noires et leur donner du crédit pour leur travail
- Développer et maintenir des relations respectueuses et solides avec les organisations Noires en faisant des dons et en soulignant leur travail régulièrement, pas seulement en temps de crise
- Suggérez que le leadership commandite des évaluations de programme pour s'assurer que les projets et les initiatives servent les communautés Noires d'une manière culturellement appropriée
- Examinez la diversité et l'inclusion en matière de leadership et de personnel à tous les niveaux et faites un plan stratégique transparent pour la communauté afin que vous puissiez être tenu.e.s responsable



Messages clés pour les prestataires de soins de santé mentale

PARTIE II : ANALYSE DES DONNÉES STATISTIQUES



Contexte et Objectif

Pour analyser les données de l'enquête ARS, des tests du khi carré ont été exécutés dans un logiciel d'analyse de données appelé SPSS. Un test du khi carré est un test statistique effectué pour voir s'il existe une relation entre deux variables. L'alpha pour tous les tests que nous avons effectués était $\alpha=0,05$. Alpha est le seuil de signification statistique. Chaque fois que nous exécutons un test du khi carré, SPSS calcule une valeur alpha. Si l'alpha calculé est inférieur à 0,05, nos résultats sont significatifs et nous pouvons rejeter H_0 et conclure qu'il existe une relation entre les deux variables étudiées. Ces tests ont été exécutés pour déterminer s'il existait des relations entre certaines variables. Phi est une autre valeur statistique qui a également été calculée dans SPSS pour nous renseigner sur l'intensité de la relation entre les variables testées.

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS DES TESTS STATISTIQUES

Tableau 2. Un résumé des résultats des tests du khi carré de l'ARS.

Test du khi carré #	Alpha (α)	Phi	Valeur-p
1	0,05	0,015	0,378
2	0,05	-1,38	0,002
3	0,05	0,484	0,0
4	0,05	0,287	0,005
5	0,05	-0,207	0,00

COMMENT INTERPRÉTER PHI : L'INTENSITÉ DE L'ASSOCIATION

Puisqu'il n'est pas possible de déterminer s'il existe une relation causale entre deux variables à l'aide d'un test du khi carré, nous avons calculé Phi afin d'analyser l'intensité des relations que nous avons trouvées entre les variables que nous avons étudiées. Le tableau ci-dessous a servi de guide pour comprendre l'intensité de Phi pour chaque paire de variables que nous avons testées.



Tableau 3. Valeurs Phi et règles sur la façon d'interpréter la force des relations entre les variables (Akoglu, 2018).

Phi	Force de l'association
> 0,25	Très forte
> 0,15	Fort
> 0,10	Modérée
> 0,05	Faible
> 0	Aucun ou très faible

Note. Tableau adapté d'Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. Turkish Journal of Emergency Medicine, 18(3), 91–93. Extrait de <https://doi.org/10.1016/j.tjem.2018.08.001>

EXPLICATION DES RÉSULTATS DES TESTS STATISTIQUES

Test du khi carré 1

H0: il n'y a pas de relation entre le type d'organisation dans laquelle travaille un.e prestataire de services et le fait qu'elle ou il utilise les cadres/principes NP pour interagir avec les client.e.s et/ou les patient.e.s.

HA: il existe une relation entre le type d'organisation dans laquelle travaille un.e prestataire de services et le fait qu'il ou elle utilise des cadres/principes de NP pour interagir avec les client.e.s et/ou les patient.e.s.

Variables

- Type d'organisation
- Si la ou le prestataire de services est d'accord avec la déclaration suivante : « Mon organisation utilise des cadres ou des principes NP pour interagir avec les client.e.s et/ou les patient.e.s »

Résultats et Interprétation

$\alpha=0,05$ | $\Phi=0,015$ | valeur-p=0,757

La valeur-p est de 0,757 ce qui est beaucoup plus élevé que le niveau alpha de 0,05, nous n'avons donc pas rejeté H0, ce qui signifie qu'il n'y a pas assez de preuves d'une relation entre le type d'organisation et le fait qu'un.e prestataire de services croit ou non que son organisation utilise les cadres/principes NP pour s'impliquer auprès des client.e.s et/ou les patient.e.s.

Test du khi carré 2

H0: il n'y a pas de relation entre le rôle principal d'un.e prestataire de services et le fait qu'elle ou il croit ou non que les soins de santé mentale pour les jeunes Noir.e.s nécessitent un ensemble spécifique de normes.

HA: il existe une relation entre le rôle principal d'un.e prestataire de services et le fait qu'il ou elle croit que les soins de santé mentale pour les jeunes Noir.e.s nécessitent un ensemble spécifique de normes.

Variables

- Rôle principal de la/du prestataire des services dans son organisation
- Si la/le prestataire de services est d'accord avec l'énoncé suivant : « Les soins de santé mentale pour les jeunes Noir.e.s nécessitent un ensemble spécifique de normes compte tenu la spécificité de leurs déterminants sociaux de la santé »

Résultats et Interprétation

$\alpha=0,05$ | $\Phi=-1,38$ | valeur-p=0,004

Une valeur-p de 0,004 est inférieure à 0,05, ce qui signifie qu'il existe suffisamment de preuves pour rejeter l'hypothèse nulle et conclure qu'il existe une relation entre le rôle principal d'un.e prestataire de services et le fait de croire que les soins de santé mentale pour les jeunes Noir.e.s nécessitent un ensemble spécifique de normes.

EXPLICATION DES RÉSULTATS DES TESTS STATISTIQUES

Test du khi carré 3

H0: il n'y a pas de relation entre les organisations dont le personnel a reçu une formation NP et le fait que l'organisation soit dirigée par des Noir.e.s.

HA: il y a une relation entre les organisations dont le personnel a reçu une formation NP et le fait que l'organisation soit dirigée par des Noir.e.s.

Variables

- Formation en sensibilité culturelle ou NP pour le personnel
- Si la/le prestataire est d'accord avec la déclaration suivante : « Mon organisation est dirigée par des Noir.e.s »

Résultats et Interprétation

$\alpha=0,05$ | $\Phi=0,367$ | valeur-p=0

La valeur-p de 0 est inférieure à 0,05, nous pouvons donc rejeter en toute confiance le H0 et affirmer qu'il existe suffisamment de preuves qu'il existe une relation entre les prestataires qui travaillent dans des organisations où le personnel a reçu une formation NP et si leur organisation est dirigée par des Noir.e.s.



Test du khi carré 4

H0: il n'y a pas de relation entre les prestataires dont le personnel a reçu une formation NP et si la/le prestataire croit que leur organisation a besoin d'un cadre et d'un protocole de traitement spécifiques pour les jeunes, les enfants et les familles Noir.e.s.

HA: il existe une relation entre les prestataires dont le personnel a reçu une formation sur la NP et si le prestataire croit que leur organisation a besoin d'un cadre et d'un protocole de traitement spécifiques pour les jeunes, les enfants et les familles Noir.e.s.

Variables

- Sensibilisation culturelle et formation NP pour le personnel sur les populations Noires
- Si la/le prestataire est d'accord avec la déclaration suivante : « Mon organisation a besoin d'un cadre de pratique et d'un protocole de traitement spécifiques pour les jeunes, les enfants et les familles Noir.e.s »

Résultats et Interprétation

$\alpha=0,05$ | $\Phi=0,192$ | valeur-p=0,003

Dans ce cas, la valeur-p est de 0,003, ce qui est nettement inférieur à 0,05 (α); cela signifie qu'il est possible de rejeter en toute confiance le H0 et de conclure qu'il existe de solides preuves attestant qu'il existe un lien entre les participant.e.s dont le personnel a reçu une formation sur la NP et si l'employé.e croit que son organisation a besoin d'un cadre et d'un protocole de traitement spécifiques pour les jeunes, les enfants et les familles.

EXPLANATION OF THE STATISTICAL TEST RESULTS

Test du khi carré 5

H0: il n'y a aucun lien entre le rôle principal d'un.e prestataire de services dans l'organisation et la question de savoir si la ou le prestataire de services croit que les exigences de financement limitent l'innovation pour les programmes et les services de son organisation.

HA: il existe une relation entre le rôle principal d'un.e prestataire de services dans l'organisation et la question de savoir si le ou la prestataire de services croit que les exigences de financement limitent l'innovation pour les programmes et les services de son organisation.

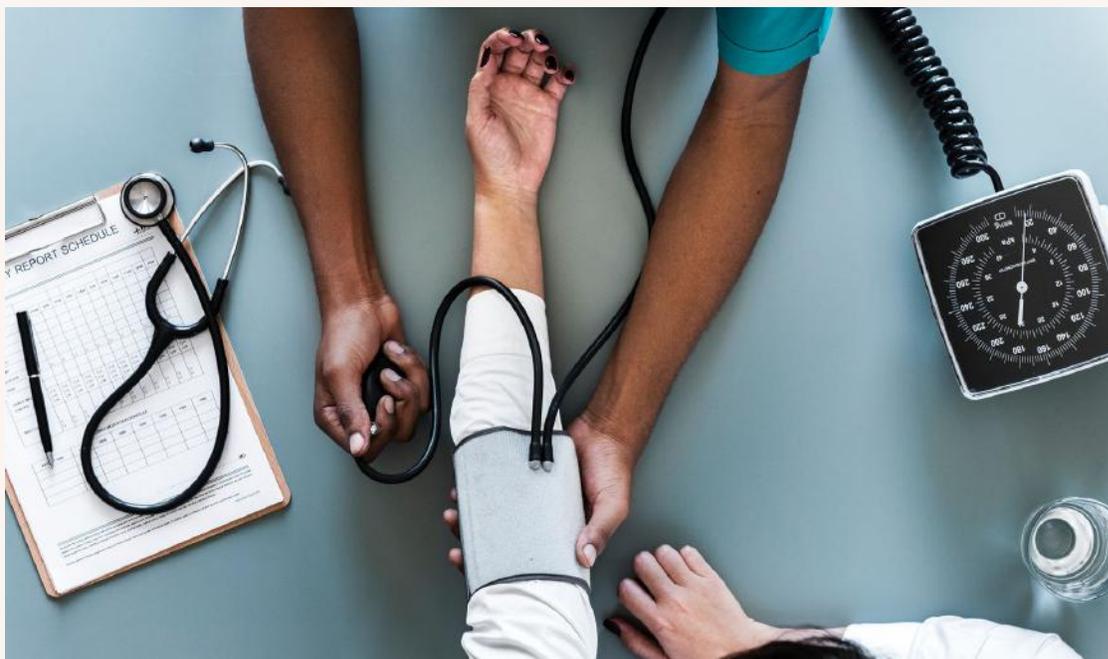
Variables

- Rôle principal du/de la prestataire de services dans l'organisation
- Si le et la prestataire de services est d'accord avec l'énoncé suivant : « Les exigences de financement limitent l'innovation pour les programmes et les services de mon organisation »

Résultats et Interprétation

$\alpha=0,05$ | $\Phi=-0,207$ | $P\text{-value}=0$

Ce test a généré une valeur-p de 0 qui est nettement inférieure à 0,05, donc le H0 peut être rejeté ; cela signifie qu'il existe des preuves solides qu'il existe un lien entre le rôle principal d'un.e prestataire de services dans son organisation et si elle ou il croit que les exigences de financement limitent l'innovation pour les programmes et services dans leur organisation.



DISCUSSION

Collaboration entre les organisations Noires et les organisations grand public

Les graphiques de l'ARS décrivent des relations importantes et troublantes entre les organisations Noires et les organisations grand public. Le graphique 1 montre que très peu de répondant.e.s ont identifié le TAIBU Community Health Centre comme une source de conseils ou d'information sur laquelle elles ou ils s'appuyaient pour renforcer leur travail. Il faut signaler ici que TAIBU était la seule organisation Noire dans la liste des options de réponse.

En revanche, le graphique 2 montre que le TAIBU Community Health Centre et d'autres organisations Noires sont regroupé.e.s près du centre du graphique, ce qui suggère que bon nombre des répondant.e.s au sondage ont affirmé vouloir collaborer avec ces organisations, même si elles ou ils ne l'ont jamais fait. La plupart des répondant.e.s au sondage étaient des organisations grand public. Il est important de se rappeler que les données pour le graphique 1 de l'ARS sont basées sur une question d'enquête à choix multiples, de sorte qu'il y avait un nombre limité de réponses et une option de réponse « Autre » ouverte, qui fut rarement utilisée. Le graphique #3 de l'ARS montre que presque aucune organisation Noire n'a collaboré avec une organisation grand public au cours des 12 derniers mois, malgré le fait que nous sachions que les organisations grand public desservent les Noir.e.s.

Cela montre qu'il existe un décalage majeur entre l'intention des organisations de collaborer avec les organisations noires et leurs actions. Les résultats de l'enquête s'appuient sur les recherches existantes sur les obstacles et les facilitateurs pour les prestataires de services lorsqu'il s'agit de collaborer avec des organisations Noires et de mettre en oeuvre une lentille NP dans leur travail. Plus de recherche est nécessaire pour comprendre quels facteurs empêchent ou découragent les prestataires et les organisations de collaborer avec des organisations Noires sur des projets et des problèmes de santé mentale. Bien que cette lacune dans la recherche continue d'être comblée, les prestataires peuvent prendre certaines mesures dès maintenant pour rendre leurs lieux de travail et les soins qu'elles et ils prodiguent plus accessibles et plus adaptés aux besoins des communautés Noires.

Recommandations à l'intention des prestataires de services de santé mentale

Soutenir la diversité et l'inclusion sur votre lieu de travail

Les prestataires peuvent soutenir leur personnel noir en s'assurant que leurs voix sont toujours présentes et que leurs suggestions sont sérieusement prises en compte lors des processus décisionnels, et que la diversité et l'inclusion sont prioritaires à tous les niveaux du personnel, y compris les services environnementaux et alimentaires, les membres du Conseil d'administration, les groupes consultatifs, les administrateurs et le personnel clinique. Les prestataires peuvent également organiser et exiger que les dirigeant.e.s établissent des coalitions ou des postes rémunérés dédiés à la création et au suivi des progrès des pratiques et des politiques de diversité et d'inclusion dans chaque organisation, car cela motivera le personnel à prioriser ces problèmes et à les tenir responsables envers les communautés Noires.

DISCUSSION

Représentation des noir.e.s parmi les prestataires de soins de santé mentale

Les jeunes noir.e.s éprouvent sans aucun doute des obstacles à l'accès aux prestataires de soins de santé mentale ; cependant, les jeunes ont mentionné qu'avoir un « lien » avec les prestataires était crucial pour eux (Bureau de l'intervenant provincial en faveur des enfants et des jeunes, 2018). Pour les jeunes, un « lien » étroit avec les prestataires de soins de santé mentale était considéré comme une source vitale de soutien social (Whitley et coll., 2017). Sans une représentation adéquate, un changement organisationnel durable sera impossible à réaliser car les client.e.s Noir.e.s se sentiront incapables de faire confiance à des prestataires qui n'auraient pas eu des expériences vécues similaires. Une représentation inadéquate des prestataires Noir.e.s et du leadership Noir sous la forme de PDGs et d'autres rôles de direction signifie que les organisations éviteront consciemment ou inconsciemment de donner la priorité aux besoins uniques et à l'oppression systémique auxquels sont confrontés les jeunes, les enfants et les familles Noir.e.s parce que ces problèmes ne font pas directement partie de leur expérience vécue ou par ailleurs ne sont pas vus comme étant systémiques.

La relation entre les rôles institutionnels et les priorités de financement

Il existe un décalage entre le rôle principal d'un.e prestataire de services dans une organisation et le fait qu'un.e prestataire de services croit que les soins de santé mentale pour les jeunes Noir.e.s nécessitent un ensemble de normes spécifiques. Les organismes de santé mentale de Toronto doivent donner la priorité à l'augmentation du leadership des Noir.e.s et que la formation en matière de NP soit continue est soit un élément essentiel du mandat de leur organisation et une conduite acceptable pour les prestataires de soins de santé mentale. La formation en NP pour les prestataires devrait fournir un aperçu du racisme systémique, des microagressions et de la suprématie blanche et de leurs manifestations au niveau organisationnelle et au niveau de la relation client.e - prestataire pour les populations Noires. Le leadership organisationnel doit s'assurer qu'elles/qu'ils embauchent des animatrices et animateurs Noir.e.s qualifié.e.s qui peuvent appliquer les principes clés de la NP au secteur de la santé mentale et aider les organisations à travailler à un changement organisationnel durable qui sera différent pour chaque organisation. Cela peut amener la haute direction à vraiment comprendre la nécessité d'avoir des protocoles de traitement et des normes cliniques spécifiques aux Noir.e.s.

Aborder les limites du financement organisationnel

Le financement semble être un obstacle majeur à l'innovation en matière de programmes et de services dans les organismes de santé mentale, fait intéressant, cela semble être lié au rôle d'un.e prestataire de services dans l'organisation. Pour tenir le personnel et les dirigeant.e.s responsables envers les communautés Noir.e.s et les un.e.s envers les autres, des systèmes officiels d'évaluation des programmes et de rapports doivent être créés et mis en oeuvre dans chaque organisation. Les prestataires peuvent préconiser et soutenir l'embauche d'un.e évaluatrice ou évaluateur contractuel.le externe ou permanent afin de réduire les biais. Le biais dans l'évaluation du programme peut prendre la forme de l'embauche d'un.e employé.e actuel.le pour une évaluation, ce qui peut augmenter la probabilité de trop insister sur les effets positifs du programme, tout en négligeant de souligner ses faiblesses dans le processus d'évaluation du programme (Harris, 2010). La transparence dans le financement devrait également faire partie de ce système d'évaluation et de rapport afin de s'assurer que les employé.e.s et les communautés Noires sont conscient.e.s de la façon dont les dirigeant.e.s de chaque organisation priorisent leurs besoins et allouent des fonds à des services et des programmes culturellement adaptés. Cette information aidera les communautés Noires à se mobiliser, à mener des plaidoyers en défense de leurs besoins et à évaluer si les décisions de financement sont fondées sur des données probantes et guidées par leurs communautés.

PARTIE II: CONCLUSION

Pour soutenir d'autres organisations Noires et nourrir des relations significatives, les prestataires peuvent suggérer ce qui suit à la direction : faire dons réguliers, veiller à ce que tous les événements présentent des talents divers, payer tout.e.s les créatrices, créateurs, consultant.e.s et conférencier.e.s équitablement pour leur expertise et leur temps, et promouvoir leur travail via vos activités de sensibilisation et les médias sociaux. La formation en NP pour les prestataires devrait souligner l'importance de soutenir les organisations et les communautés Noires sans exception, pas seulement en période de crise manifeste pour les communautés Noires telles que les manifestations Black Lives Matter. Si le leadership organisationnel résiste au changement, le personnel peut se mobiliser et exiger publiquement des changements de la part des PDG et des administratrices et administrateurs afin qu'elles et ils se sentent moins à l'aise avec le maintien dustatu quo et puissent être tenu.e.s responsables par les communautés.

Domaines que les prestataires peuvent cibler pour promouvoir un changement organisationnel durable dans leur milieu de travail

 <p>Racisme et la Discrimination</p> <p>Le racisme au sein de la société contribue à l'embauche d'un groupe moins diversifié de prestataires et de leaders en santé mentale</p>	 <p>Normaliser le soutien aux organisations Noires</p> <p>De manière fréquente et régulière collaborez, faites des dons et faites entendre la voix du personnel des organisations Noires. Créez un plan stratégique pour lutter contre la NP sur votre lieu de travail</p>	 <p>Manque de soutien organisationnel et de financement</p> <p>Les prestataires font souvent face à de la résistance lorsqu'elles ou ils tentent de mettre en oeuvre des idées antiracistes et innovante</p>
---	---	--

RÉFÉRENCES

Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. *Turkish Journal of Emergency Medicine*, 18(3), 91–93. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.tjem.2018.08.001>

Harris, M. J. (2010). *Evaluating Public and Community Health Programs*. John Wiley & Sons.

Kafele, Kwasi, N. (n.d.). *Anti Black Racism, Cultural Safety Clinical Practice Components/Competencies* (pp. 1–5). YouthREX Research & Evaluation Exchange.

Office of the Provincial Advocate for Children & Youth. (2018). *HairStory: Rooted*. Retrieved from https://static1.squarespace.com/static/5c77f078a9ab955d57bca3ab/t/5c9187e7e79c7001701774ab/1553041387661/HS_ROOTED-A+Firm+Foundation+for+Black+Youth.pdf

Whitley, R., Wang, J., Fleury, M.-J., Liu, A., & Caron, J. (2017). Mental Health Status, Health Care Utilisation, and Service Satisfaction among Immigrants in Montreal: An Epidemiological Comparison. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 62(8), 570–579. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/0706743716677724>

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. *Turkish Journal of Emergency Medicine*, 18(3), 91–93. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.tjem.2018.08.001>

Harris, M. J. (2010). *Evaluating Public and Community Health Programs*. John Wiley & Sons.

Kafele, Kwasi, N. (n.d.). *Anti Black Racism, Cultural Safety Clinical Practice Components/Competencies* (pp. 1–5). YouthREX Research & Evaluation Exchange.

Office of the Provincial Advocate for Children & Youth. (2018). *HairStory: Rooted*. Retrieved from https://static1.squarespace.com/static/5c77f078a9ab955d57bca3ab/t/5c9187e7e79c7001701774ab/1553041387661/HS_ROOTED-A+Firm+Foundation+for+Black+Youth.pdf

Whitley, R., Wang, J., Fleury, M.-J., Liu, A., & Caron, J. (2017). Mental Health Status, Health Care Utilisation, and Service Satisfaction among Immigrants in Montreal: An Epidemiological Comparison. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 62(8), 570–579. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/0706743716677724>

ORGANIZATIONS REPRESENTED BY THE NODES IN GRAPH #1

- Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH - Centre for Addiction and Mental Health)
- Santé mentale pour enfants Ontario (CMHO-Children's Mental Health Ontario)
- Strides Toronto
- Skylark Children, Youth & Families (Skylark)
- SickKids Hospital
- TAIBU Community Health Centre
- Autres organismes: Surrey Place Centre, Etobicoke Children Centre, St. Stephen's Community House, Griffin Centre, Child Development Institute (CDI), Jewish and Family Child Service (JF & CS), Central Toronto Youth Services (CTYS), Kennedy House Youth Services Inc., The Junewood Call Centre for Young Women (Jessie's Centre)
- Youthlink

ORGANISATIONS REPRÉSENTÉES PAR LES NOEUDS DU GRAPHIQUE #2

Tableau B1. Organisations représentées dans le graphique #2, par la couleur du noeud. Les noeuds du graphique #2 ont été colorés en fonction de la communauté dans laquelle se trouve le noeud.

Violet	Vert	Bleu	Rouge	Orange	Rose	Noir
Skylark	TAIBU	Sketch	Griffin Centre	Tropicana	BlackCAP	Black Health Alliance
Turning Point	ArtStarts	CAFCAN	Across Boundaries	Youthlink	Women's Health in Women's Hands	LGBT Youthline
St. Stephen's Community House	COSTI	Black Legal Action Centre	Sherbourne Health Centre	Community Living Toronto	Children's Mental Health Ontario	Collective of Black Artists
Jewish Family & Child Service	Boost Child & Youth Advocacy Centre	CAMH	SickKids	Toronto Police Service	Kennedy House	Stella's Place
Strides Toronto	CTYS	Asset Group Consulting and Counselling Services	Child Development Institute	Victim Services Program of Toronto	Jessie's Centre	Carea Community Health Centre
	Toronto District School Board		Promoting Education & Community Health (PEACH)	Humewood House		
	George Hull Centre					
	Children's Aid Society Toronto					

ORGANISATIONS REPRÉSENTÉES PAR LES NOEUDS DANS LE GRAPHIQUE #3

Légende

-  Organizations Noires
-  Organizations grand public

- 360° Kids
- Afri-Can Food Basket
- Alexander Park Community Centre
- Associated Youth Services of PEEL
- Birthmark Doula
- Boost Child and Youth Advocacy Centre
- Caribbean African Canadian Social Services
- Center for Discovery
- Central Toronto Youth Services
- Centre for Addiction and Mental Health
- Child Development Institute
- City of Toronto
- Community Care Access Centre
- Frontlines
- Griffin Centre
- Harriet Tubman Community Organization
- Healthy Debate
- Hope Christian Ministries
- Humewood House
- Jessie's-The Junewood Call Centre for Young Women
- Jewish Family and Child Service
- Kennedy House Youth Services Inc.
- Kingdom House Centre
- LGBT Youthline
- Mommy Monitors
- Mothercraft
- PEEL Children's Centre
- Rouge Valley Health Centre
- Scarborough Grace Hospital
- SickKids Hospital
- Sketch Working Arts
- Stella's Place
- Strides Toronto
- St. Stephen's Community House
- Skylark Children, Youth, and Youth
- TAIBU Community Health Centre
- The Boundless School
- Toronto Children's Services
- Toronto District School Board
- Tropicana Community Services
- Trust 15
- Turning Point
- West Neighbourhood House
- Wings of Passion
- Yonge Street Mission
- Young Parents No Fixed Address
- Youthdale
- Youthlink